

# LEADERSHIP, MANAGEMENT ET COHÉSION D'ÉQUIPE



## DURÉE DU MODULE

6 mois

## NOMBRE D'INTERVENTIONS SUR SITE

2 x 1 jour

## INTERVENANT

Rodolphe Cochet

- Expert & leader en gestion des cabinets dentaires
- Enseignant universitaire en Management Odontologique®

## PUBLIC PROFESSIONNEL

Cabinets dentaires et centres dentaires, quels que soient leurs effectifs

## NIVEAU D'EXPÉRIENCE

Débutants, intermédiaires ou expérimentés



## OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer la posture managériale du praticien, de l'Office Manager ou du coordinateur et développer une dynamique d'équipe structurée, cohérente et motivante dans un environnement à forte exigence opérationnelle.



## ÉTAPE 1

# AUDIT INTRA-ENTREPRISE

### ACTIONS

- Identification du positionnement managérial de la direction (praticien, Office Manager, coordinateur,...)
- Analyse du degré de clarté dans la communication, les consignes et les feedbacks
- Évaluation du climat relationnel (RPS), des mécanismes de reconnaissance et des éventuelles tensions interpersonnelles
- Appréciation du niveau d'autonomie, d'implication et de coordination des fonctions : praticiens, assistantes, secrétaires, encadrement intermédiaire,...
- Identification des points de blocage et des leviers d'amélioration pour renforcer la cohésion d'équipe

 **DURÉE** : 1 journée

### OBJECTIF

Analyser les pratiques de management actuelles et la dynamique collective.



## ÉTAPE 2

# INTERVENTION SUR SITE

### ACTIONS

- Clarification des rôles managériaux au sein de la structure (responsabilité du praticien dirigeant, missions de l'Office Manager ou du coordinateur)
- Mise en place de règles de fonctionnement collectif (positionnement, délégation, circulation des informations)
- Travail sur les dynamiques relationnelles : écoute, reconnaissance, valorisation du travail bien fait...
- Renforcement de l'autonomie dans chaque poste (fiche de poste) par la stabilisation des missions et des attentes
- Engagement de l'équipe autour d'un socle commun de valeurs professionnelles et de principes relationnels

 **DURÉE** : 1 journée

### OBJECTIF

Structurer une posture de leadership légitime et cohérente.  
Créer les conditions d'une coopération solide et pérenne au sein de l'équipe.

### Effets concrets sur l'équipe dentaire :

- Meilleure compréhension des attentes hiérarchiques
- Plus grande implication des collaborateurs dans leur rôle
- Diminution des tensions liées aux malentendus ou aux non-dits
- Sentiment d'appartenance renforcé et dynamique de coopération relancée

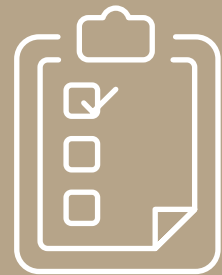


## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Accompagnement stratégique du praticien ou du responsable RH dans sa posture de leader et manager
- Travail ciblé sur les leviers d'engagement, d'autonomie et de responsabilisation
- Clarification et légitimation des fonctions managériales et soutien à leur mise en œuvre
- Approche basée sur l'amélioration continue, sans modèle figé

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Positionnement managérial plus lisible et mieux assumé
- Réduction des conflits latents ou des tensions interpersonnelles
- Cadre collectif renforcé pour le travail en équipe
- Climat de travail plus serein et plus mobilisateur



## APPORT DU COACHING INTRA-CABINET

- Diagnostic et intervention directement en lien avec les réalités humaines du cabinet
- Approche structurée pour renforcer la cohésion sans déséquilibrer l'existant
- Appui à la responsabilisation des référents internes
- Soutien individuel du dirigeant dans sa posture d'encadrant

## PRESTATIONS EXPERTES DE SUIVI (INCLUSES)

Le cabinet bénéficie d'un accompagnement permanent pour soutenir la dynamique collective

- **Visioconférences sur demande** pour traiter des cas sensibles ou des situations relationnelles difficiles
- **Appui en temps réel via notre logiciel SIRH**
  - Pilotage des responsabilités managériales : répartition, coordination, mises à jour fonctionnelles
  - Conservation et diffusion des décisions prises en réunion ou en entretien, accessibles à tout moment
  - Accompagnement structuré de la régulation interne : ajustements de poste, clarification des rôles, résolution des tensions

Ce dispositif permet de renforcer durablement la posture managériale du dirigeant et de structurer une dynamique d'équipe plus cohérente, engagée et responsabilisée